

PRESENTACION CORPORATIVA



DKERNEL
Innovation, Technology and Development

Introducción

Desde el año 2002, Dkernel tiene presencia en distintos sectores del mercado nacional y principalmente en el sector Financiero, Retail y Telecomunicaciones.

- Historia
- Misión
- Clientes

Las actividades realizadas en apoyo a sus clientes son: Fusiones de Plataformas y Sistemas de Bancos como Venta de Cartera de Clientes, Bodega de Valores, Intercambios de Información de la Banca, Migraciones de Plataformas/Aplicativos de Cores Bancario y Sistemas de Medios de Pagos (Tarjetas Débitos y Créditos PAMPA).

Nuestra fortaleza se basa en la experiencia que vamos sumando como equipo en cada desafío que realizamos. Ayudamos en el camino de Mejoras, actualizaciones e implementación de innovación. En resumen, nos esforzamos por entregar un valor diferencial.

Nuestros Servicios y Soluciones



Soportes 7x24 Producción



Desarrollo de Software



Gestión de Proyectos



Consultoría y Asesoría TI



Soportes 7x24

Producción

Soportes a la Producción, Solución de Incidencias, Monitoreos y apoyos a SCA.

Experiencia

- ✓ Solución incidencias **PAMPA (SIA-SAT) – desde 2004**
- ✓ Switch Transaccional (Sistema Integrado de Autorizaciones SIA) – Banco Santander Chile desde 2007 hasta la actualidad - Banco Paris Chile – (2007 – 2013)
- ✓ Servicios de Atención corporativos (Banco Ripley/ Ripley Retail) - 200

Nivel Atención

Contamos con servicios 7x24 en apoyo a la producción:

- ✓ Monitoreo
- ✓ Nivel 1 (Análisis incidencias)
- ✓ Nivel 2 (Cambios temporales y solución incidencia)
- ✓ Nivel 3 (Desarrollo y solución definitiva a incidencia)

Desarrollo de Software

Delivery

Trabajamos desde un comienzo logrando una gran experiencia en:

- Lenguajes(Unix / Linux / DOCKER container): Cobol, Pro*Cobol, Pro*C, C, entre otros.
- Base Datos: Oracle (7.3, 8, 9i, 10g, 11g, 12c), MySql, MariaDB, entre otras.

Experiencia

- ✓ Bancos/Retail: CORE, Sistema de Medios de Pagos(MP), Servicios de atención de Portales y Productos, Migraciones de plataformas, trabajos en conjunto con redes externas locales y Adquirentes. Release de Marcas, modificaciones para certificaciones, organización de pruebas usuarias ambientes previos, etc.

Experiencias

- ✓ Apoyo Implementación Proyecto Administrador Medios de Pagos América (PAMPA) para Banco Santander Chile (SIA-SAT) - 2003
- ✓ Migraciones y fusiones entidades financieras (Banefe a Sistemas Banco Medios de Pagos) – SIA/SAT.
- ✓ Soporte y Mantenimiento al Autorizador de Tarjetas SIA/SAT
- ✓ Servicios de atención de consultas y cajas, Ripley Retail
- ✓ Servicios de atención de consultas y cajas, Banco Ripley
- ✓ Ayuda en Embozados de tarjetas Martercard, Banco Ripley
- ✓ Generación de Intercambio de archivos por nuevos requerimientos de la SBIF. (Banco Santander/Banco Ripley).
- ✓ Migración e implementación en Linux de Sistema de Donaciones a Instituto Oncológico FALP.

Gestión de Proyectos



NUESTRO equipo se adaptó a las diferentes metodologías de mercado, incorporando Procesos y Metodologías ágiles, células tales como Scrum, Tecnología bajo ITIL, LEAN, CMMI 5

Contamos con nuestra propia herramienta de seguimiento de proyectos que nos permite llevar nuestras gestión y control interno.



Consultoría y Asesoría TI



Tenemos alianzas con las principales compañías del mercado TI, con lo cual, nos permite recomendar, asesorar y/o ejecutar soluciones integrales

- ✓ Herramientas de Testing y QA (TESTLINK)
- ✓ Formación y Certificación en Metodologías(OTEC)
- ✓ Empresas Certificadas en Oracle



 1 Norte 461 Of. 703 – Viña del Mar - Chile

 +56 9 9492 7869  www.dkernel.cl